



Aujourd'hui le schéma d'horaire pour 2019 n'est pas encore validé définitivement

- La co-construction continue
- Les tests se poursuivent puis place aux ateliers « retour d'expériences » en novembre
- Horaires déployés au premier trimestre 2019



**Retrouvez-nous sur notre site internet :**

**Le 14/09/2018**

<https://cfdtanjoumaine.com>



## Où en est le projet HAPPII ?

Lors de la nouvelle réunion de suivi sur le projet des horaires du 11 septembre 2018, la direction nous a exposé les premiers retours et mesures des tests sur les régions Angers/Haut Anjou et les fonctions supports.

- *lundi et samedi après-midi*

Même s'il faut encore affiner les tests, la valeur ajoutée du travail le lundi après-midi, pour les conseillers professionnels n'a pas été démontrée. En effet, les rdv pris les lundis auraient pu être pris sur d'autres plages de la semaine et certains professionnels apprécieront que leur conseiller soit disponible le samedi matin. L'ouverture des samedis après-midi a également été testée mais il n'y a eu aucune demande de rdv clients ou prospects.

- *La pause méridienne*

Une pause de 50 mn (région Angers) est ressentie comme trop courte avec une impression d'une matinée trop courte et un après-midi trop long

- *Les horaires*

Un début de journée à 9h30 semble « trop tard ». La fréquentation de l'accueil entre 12h30 et 13h semble faible. Selon les premiers mois de test, les plages les plus utilisées du réseau pour contacter les fonctions supports sont de 12h à 12h30 et de 16h à 18h

- *Les briefings : un nouveau mode de management*

L'objectif est de supprimer les RAC et RAM en installant des temps d'échanges le matin, la forme et le contenu reste encore à bien définir. En effet ce début de test réalisé pendant les vacances ne permet pas une réelle visibilité. Le souhait est également d'impliquer plus les équipiers lors de ces briefings.

- *La flexibilité*

La flexibilité « non imposée » est appréciée notamment auprès des attachés commerciaux, qui obtiennent ainsi plus d'opportunités commerciales. **Les plages flexibles les plus utilisées par nos clients sont en premier lieu la plage de 8h à 9h puis celle de 18h à 19h.**

*La Direction recherche de solutions sur la modalité du temps partiel actuellement calculée dans le réseau sur le temps réel « agence » et non sur une journée théorique de travail comme pour le siège*

*Une étude est menée sur un meilleur outil de suivi du temps de travail, suite aux horaires différenciés des collaborateurs avec la flexibilité*



: A consulter pour vos questions et informations

<https://cfdtanjoumaine.com>



**Pour innover ensemble ... rejoignez-nous**

