

Comité d'Entreprise Européen du Groupe Crédit Agricole

Plan 2016-2020 : point d'étape

EDITORIAL

Cher(e)s collègues,

Le Plan à quatre ans du Groupe est bientôt à mi-parcours et nous constatons des résultats financiers et de solvabilité en ligne voire en avance. Les acquisitions de Pioneer, de trois banques régionales et d'une banque privée en Italie renforcent ces perspectives. En ce qui concerne les revenus de synergie (1 Mds€ attendus) et les investissements (7,7 Mds€ projetés), la Direction ne donne pas de chiffres consolidés. Le rythme serait-il plus lent que prévu ? Du côté des économies (1 Mds€ estimés), la Direction fait part de son optimisme.

Nous vous faisons ici part de nos craintes avec des suppressions d'emploi annoncées dans plusieurs filiales, pays. De même pour CASA avec les projets « Transformons ensemble », Jakarta et Sydney tout comme probablement dans l'informatique en France.

Aux côtés de vos organisations syndicales, le Comité Européen est mobilisé sur tous les projets transnationaux



Pascal FESQUET

Secrétaire du Comité Européen
Groupe Crédit Agricole

> Caisses Régionales (CR)

Un contexte de taux bas défavorable à la marge d'intermédiation globale des Caisses mais qui provoque une activité particulièrement soutenue dans le domaine du crédit (renégociations sur l'habitat...).

Un développement soutenu de la mise en œuvre de la BMDP (Banque Multicanal De Proximité) dans les agences. Des réorganisations récurrentes, donc perturbantes dans le travail au quotidien.

Une mise en œuvre rapide de la digitalisation qui transforme les métiers et nécessite une adaptabilité des salariés et des clients.

Des objectifs de développement de fonds de commerce très ambitieux qui s'inscrivent dans le cadre du « Projet Clients » du Groupe.

Ces objectifs sont fortement contrariés par les concurrents traditionnels mais aussi par la banque en ligne, nouveaux entrants (GAFA, Fintech, ...), la difficulté de mettre en œuvre le conseil client en lieu et place d'objectifs quantitatifs.

Pression de plus en plus intense subie par les salariés pour maintenir un PNB d'activité élevé

> LCL

A l'identique des CR nous retrouvons un certain nombre d'éléments de contexte comme la baisse de la marge d'intermédiation accompagnée d'une activité très soutenue, une concurrence forte de l'ensemble des acteurs traditionnels et nouveaux ainsi qu'un processus de digitalisation en cours.

La contribution de LCL aux résultats du Groupe est en forte amélioration sur les 9 premiers mois de 2017 grâce à une activité dynamique et à la fin de charges spécifiques qui pesaient en 2016 (Plan de transformation du réseau...)

Rappelons que les salariés de LCL ont été confrontés à une politique de réduction de l'effectif depuis quelques années dans le cadre d'une restructuration importante du réseau d'agences et de réorganisation de l'entité :

- Fermetures d'agences dites secondaires (240 à 280)
- Centralisation des back-offices (autour de 850 suppressions des postes)
- Réduction des effectifs par la pyramide des âges.

La réduction importante des effectifs dans le cadre des derniers plans de restructuration de l'entreprise, ainsi que la réorganisation permanente du réseau et des back-offices génèrent un manque de lisibilité pour les salariés, qui ont de fait des craintes sur l'avenir de LCL



> BPI

Banque de Proximité à l'International (ETP 2016)

Europe		Hors Europe	
Pays	ETP	Pays	ETP
Roumanie	275	Ukraine	2270
Espagne	242	Serbie	875
Italie	7904	Egypte	2331
Pologne	4340	Maroc	2483
Suisse	184		

> Crédit Agricole Italie

Le rebond de l'économie italienne est confirmé en 2017, la BCE ayant réaffirmé sa politique monétaire favorable. Si le PMT prévoyait une croissance organique (interne au Groupe) pour CA Italie, le projet de rachat des trois petites caisses d'épargne CARICESENA, CARIM et CARISMI permettrait d'atteindre la cible de 2 millions de clients dès 2018 contre 1,7 million à ce jour.

La croissance des clientèles et des activités crédits doit se faire à risque maîtrisé : division du risque par deux

Le programme d'investissement du PMT est ambitieux et pèse sur les charges de la banque en Italie

Les principaux objectifs sont :

- La poursuite de la transformation des agences traditionnelles en « cashless » à 50% fin 2019
- La progression des clients multicanaux de 18 à 40% fin 2019
- Les aménagements et extension du siège de Parme (CAVAGNARI)

Le modèle de développement adopté a des conséquences sociales sur l'emploi comprenant des départs volontaires (300) mais aussi des embauches (400 à 600) sur des métiers différents.

Les départs anticipés à la retraite, accompagnés par un accord syndical, concernent principalement les métiers de caisse / guichet.

Les embauches concernent la plateforme téléphonique, le conseil financier, les commerciaux et la banque traditionnelle.

Les organisations syndicales ont signé un accord permettant le télétravail, maximum deux jours par semaine, avec un objectif d'un millier de personnes utilisant cette possibilité, sur la base du volontariat « smart working ».

Un travail est engagé entre les organisations syndicales et la Direction en vue d'un accord sur l'amélioration des conditions de travail.

> Pologne / CA Polska

Malgré un contexte politique difficile pour le secteur financier, l'économie polonaise reste dynamique avec une croissance de 3,5%.

Pour CA Bank Polska au 30.06.2017, nous constatons :

- Une progression de 4% des crédits avec un coût du risque en baisse
- Une progression de la collecte de 11%
- 40 000 clients supplémentaires avec un compte courant actif

Concernant l'organisation du réseau des agences et les éléments sociaux qui en découlent, le CEE a été informé d'une réduction du nombre de salariés qui est passé de 4618 ETP moyens à 4300 entre 2015 et 2017.

Le nombre de directeurs d'agence a été divisé par deux, soit 210 postes (un responsable d'agence pour deux unités). La nouvelle organisation a été déployée avec une réduction du nombre de régions de 34 à 20.

Concernant les implantations du Crédit Agricole en Pologne, un nouveau siège social est prévu pour fin 2019, afin de développer les synergies intragroupe

Les organisations syndicales demandent une amélioration du dialogue social : d'être convenablement informés et consultés sur les sujets touchant les salariés, en allant au-delà du minimum fixé par la Loi.

> SFS / CA-CF (crédit consommation)

Poursuite du développement des activités sur un marché porteur dans le contexte actuel de la politique de la BCE.

La progression des encours de crédit se fait principalement avec les entités du Groupe Crédit Agricole et les partenariats automobiles.

L'objectif d'encours du PMT 2020 est presque atteint en juin 2017.

L'objectif du PMT 2020 de réduction de coût du risque est d'ores et déjà largement réalisé, en grande partie grâce à AGOS..



Au-delà des bons résultats de cette activité, le CEE pointe les inquiétudes de nos collègues sur des conditions de travail difficiles ainsi que sur l'évolution de l'emploi particulièrement en France et en Italie. Concernant les Pays-Bas, une restructuration des activités est en cours, avec une réduction des emplois.

> SFS / CAL&F

Un développement associé à la Banque Universelle de Proximité en Europe (BUPE), sous contrainte du risque contenu et donc de sélectivité des clients.

Les objectifs sont de faire correspondre la part de marché des clients de CAL&F avec celles des BUPE en France, en Italie et en Pologne.

Le servicing est annoncé par la Direction comme profitable. Tant pour le leasing que pour le factoring, il s'agit d'un axe de développement.

> Crédit Agricole Assurances

Tel que prévu dans le PMT 2020, l'objectif de simplification juridique s'est traduit en France par la fusion des sociétés d'assurance vie et non-vie.

Malgré un contexte de taux défavorable sur le marché de l'épargne retraite, les autres activités d'assurance ont progressé en cohérence avec les objectifs du PMT.

Ces activités contribuent aux revenus de synergie des entités de la banque de proximité du Groupe.

Leur dynamisme est lié au développement des activités de crédit consommation ainsi que de crédit habitat en France et en Italie.

> Amundi

Le PMT 2020 avait autorisé la croissance externe pour les métiers de l'épargne ce qui s'est réalisé en juillet 2017 avec le rachat de Pioneer à Unicredit. Ceci renforce la position d'Amundi en Europe et aux Etats Unis.

Le processus d'intégration de Pioneer sera réalisé d'ici à la fin du 1^{er} semestre 2019.

Pour le CEE, si l'opération d'acquisition a été perçue positivement, d'un point de vue économique, les synergies de coût estimées à 150 M€ ouvrent des perspectives difficiles sur le niveau d'emploi après fusion. Les réductions d'effectifs

projetées sont comprises entre 450 et 500 ETP pour un effectif global de 5100 salariés fin 2016. Ce projet prévoit aussi des synergies de revenu au travers notamment d'une plus grande diversification des produits et des clientèles.

Le CEE a fait connaître à la Direction d'Amundi sa préoccupation sur les sujets liés aux mobilités géographiques, fonctionnelles, ainsi que sur les départs prévus, volontaires ou non.

Le CEE est en appui des Conseils d'Entreprises et des organisations syndicales des pays concernés par cette restructuration, qui touche des postes en France, en Irlande, au Royaume Uni, en Allemagne, en Autriche, en Italie et en République Tchèque.

> Indosuez Wealth Management

Un métier, qui dans la logique du PMT 2020, vient en appui des synergies des pôles grandes clientèles et des banques de proximité du Groupe.

L'acquisition de « Banca Leonardo », banque privée importante, est l'expression de cette ambition et vient renforcer l'offre de CA en Italie.

Le CEE a été saisi et a soutenu la démarche de nos collègues luxembourgeois pour une meilleure prise en compte de leur situation dans le cadre de la fusion des tables de bourse.

> Pôle Grandes Clientèles (CACIB & CACEIS)

CACIB est en ligne avec les objectifs du PMT grâce à une année sans dépréciation majeure et avec des charges maîtrisées.

La contrainte forte en termes de consommation de fonds propres limite le développement de CACIB dans le financement.

Les effectifs sont enfin en croissance.

A noter que les projets de transfert d'activité de CASA vers CACIB (Sydney et Jakarta) ne sont pas porteurs de sens pour les salariés des deux entités.

CACEIS est également en ligne avec les objectifs du PMT avec une forte dynamique commerciale en 2017 qui compense la pression des taux bas. Le développement de CACEIS peut passer par la croissance interne mais aussi externe.



Cédric MOUTIER
Deputy Secretary General



Members' list of Crédit Agricole's European Employee Council - Sept 2017

Country	Name and Surname	Position
Austria	Christian STARITZBICHLER	Regular Member
	Bernhard GREIFENEDER.....	Substitute Member
Belgium	Aurore VERSELE	Regular Member
	Current designation.....	Substitute Member
Czech Republic	Erik RIHOSEK	Regular Member
	Zuzana MULLEROVA.....	Substitute Member
France	Pascal FESQUET, <i>Secretary General</i>	Select Committee Member
	Cédric MOUTIER, <i>Deputy Secretary General</i>	Select Committee Member
	Michaël GAUJOUR.....	Select Committee Member
	Philippe POIREL.....	Select Committee Member
	Odile BAUDET-COLLINET	Regular Member, Treasurer
	Eric ALEXIS	Regular Member
	Christine FOURNIER	Regular Member
	Laurence BIELKIN.....	Substitute Member
	Peggy THEISS.....	Substitute Member
	Benjamin COQBLIN	Substitute Member
	Benoit POMAS	Substitute Member
	Philippe RELIN	Substitute Member
	Fabien REINERT	Substitute Member
	Sylvain COUFFRANT.....	Substitute Member
Germany	Ralf LUCANTONI.....	Regular Member
	Marianne MUNDORFF	Substitute Member
Ireland	Françoise GIL.....	Regular Member
	Current designation.....	Substitute Member
Italy	Franco CAPPELLINI.....	Select Committee Member
	Leonello BOSCHIROLI	Select Committee Member
	Lucia CASTAGNETTI	Substitute Member
Luxembourg	Matteo SALSI.....	Substitute Member
	Dominique MENDES.....	Select Committee Member
Netherlands	Olivier BOLLE	Substitute Member
	Rob RUITENBEEK	Regular Member
Poland	Richard GROENENDAAL.....	Substitute Member
	Katarzyna LUCZYNSKA.....	Select Committee Member
	Aneta BILSKA	Regular Member
Portugal	Szymon KAZIMIERSKI.....	Substitute Member
	Adam SZYGENDA	Substitute Member
	Eduardo REGO	Regular Member
Romania	Maria Manuela SOARES.....	Substitute Member
	Silviu PETRESCU	Regular Member
Spain	Catalin GEORGESCU.....	Substitute Member
	Maria OSTOLAZA	Select Committee Member
UK	César GARCIA	Substitute Member
	Julian TAMS	Regular Member
	Benjamin BOUCHET	Substitute Member

Locations
Austria
Germany
Belgium
Czech Republic
Spain
France
Ireland
Italy
Luxembourg
Netherlands
Poland
Portugal
Romania
United Kingdom

**Delegation members
in UK (07/2015)**

